

MODELLO ORGANIZZATIVO E DI CONTROLLO DELL'ATTIVITÀ SPORTIVA

Il presente Modello Organizzativo e di Controllo dell'Attività Sportiva (di seguito, il Modello) è redatto da BeSoul ssd a r.l. come previsto dal comma 2 dell'articolo 16 del d.lgs. n. 39 del 28 febbraio 2021, in ottemperanza alle linee guida pubblicate dalla ASI riconosciuta dal CONI. Esso si applica a chiunque partecipi con qualsiasi funzione o titolo alle attività di BeSoul ssd, ha validità quadriennale dalla data di approvazione e deve essere aggiornato ogni qual volta necessario al fine di recepire le eventuali modifiche e integrazioni dei Principi Fondamentali emanati dal CONI, le eventuali ulteriori disposizioni emanate dalla Giunta Nazionale del CONI e le raccomandazioni dell'Osservatorio Permanente del CONI per le Politiche di Safeguarding. L'**obiettivo** del presente Modello è quello di promuovere una cultura e un ambiente inclusivo che assicurino la dignità e il rispetto dei diritti di tutte/i le/i tesserate/i, in particolare minori e adulte/i vulnerabili, e garantiscano l'uguaglianza e l'equità, nonché valorizzino le diversità, tutelando al contempo l'integrità fisica, psicologica e morale di tutte/i le/i tesserate/i. Il presente Modello deve essere pubblicato sul sito di BeSoul ssd, affisso nella sede della medesima nonché comunicato alla/al Responsabile Safeguarding della Federazione, insieme alla nomina della/del propria/o Responsabile Safeguarding contro abusi, violenze e discriminazioni.

1) Diritti e doveri

A tutte le tesserate ed a tutti i tesserati di BeSoul ssd sono riconosciuti i diritti fondamentali:

- a un trattamento dignitoso e rispettoso in ogni rapporto, contesto e situazione;
- alla tutela da ogni forma di abuso, molestia, violenza e ogni altra condizione di discriminazione per ragioni di genere, etnia, religione, convinzioni personali, disabilità, età o orientamento sessuale;
- a che la salute e il benessere psico-fisico siano garantiti come prevalenti rispetto a ogni risultato sportivo.

Tutte/i coloro che partecipano all'attività di BeSoul ssd, a - e con - qualsiasi titolo, funzione e ruolo, sono tenuti a:

- rispettare tutte le disposizioni e le prescrizioni a tutela dei diritti sopra indicati delle tesserate e dei tesserati;
- conoscere il presente Modello ed il Codice di Condotta di BeSoul ssd;
- rispettare i principi fondamentali di non discriminazione e non violenza nell'ambito della pratica sportiva, della condivisione di spazi comuni e, in generale, nei rapporti con ogni persona della propria o di altre Associazioni e/o Società Sportive.

2) Comportamenti rilevanti: definizioni

Ai fini del presente Modello, costituiscono comportamenti rilevanti:

- *l'abuso psicologico*: qualunque atto o comportamento indesiderato e non gradito, o qualsiasi altro trattamento che possa incidere sul senso di identità, dignità e autostima, ovvero tale da intimidire, turbare o alterare la serenità della/del tesserata/o, anche se perpetrato attraverso l'utilizzo di strumenti digitali, come per esempio la mancanza di rispetto, l'aggressione verbale, la minaccia, la sopraffazione, l'isolamento;

- *l'abuso fisico*: qualunque atto o comportamento consumato, tentato o minacciato che sia in grado in senso reale o potenziale di procurare direttamente o indirettamente un danno alla salute, un trauma, lesioni fisiche o che danneggi l'integrità psicofisica della/del tesserata/o, come per esempio percosse o lancio di oggetti. Tali atti possono anche consistere nell'indurre una/un tesserata/o a svolgere un'attività fisica inappropriata, per esempio al fine di una migliore performance sportiva, oppure nel forzare ad allenarsi atlete/i ammalate/i, infortunate/i o comunque doloranti, oppure nel favorire il consumo di alcool, di sostanze comunque vietate da norme vigenti ivi comprese quelle anti doping;

- *la molestia sessuale*: qualunque atto o comportamento indesiderato e non gradito di natura sessuale anche implicita, sia esso verbale, non verbale o fisico, comprese osservazioni, allusioni o richieste, avente effetto intimidatorio, degradante o umiliante. Tra tali atti rientrano anche telefonate, messaggi, lettere od ogni altra forma di comunicazione a contenuto sessuale;

- *l'abuso sessuale*: qualsiasi atto o comportamento indesiderato e non gradito di natura sessuale anche implicita, con o senza contatto fisico, anche a seguito di un consenso forzato, estorto, manipolato, non dato o negato. Tali atti possono consistere anche nel costringere una tesserata o un tesserato ad assumere condotte indesiderate, aventi connotazioni sessuali anche implicite o nell'osservarla/o in condizioni e contesti non appropriati;

- *la negligenza*: il mancato intervento di chiunque, a prescindere dal ruolo svolto in BeSoul ssd che, presa conoscenza di uno degli eventi, o comportamenti, o atti di cui al presente Modello, omette di intervenire causando, permettendo che venga causato o creando un pericolo imminente di danno;

- *l'incuria*: il disinteresse, la trascuratezza o la mancata soddisfazione, occasionale o ricorrente, delle necessità fondamentali a livello fisico, medico, psicologico o emotivo delle/dei tesserate/i;

- *l'abuso di matrice religiosa*: qualsiasi atto o comportamento teso ad impedire, condizionare o limitare il diritto di professare liberamente la propria fede religiosa e di esercitarne in privato o in pubblico il culto purché ciò non implichi atti contrari al buon costume o all'ordine pubblico;

- *il bullismo, il cyberbullismo*: qualsiasi atto o comportamento offensivo, aggressivo, o prevaricatorio, perpetrato attraverso i social network o altri strumenti di comunicazione da un singolo individuo o da più soggetti, occasionalmente o ripetutamente finalizzato a turbare, intimidire, minacciare, sopraffare, o dominare una persona, e che comunque determina una condizione di disagio, insicurezza, paura, esclusione o isolamento. Tra tali atti rientra la diffusione

di notizie infondate, umilianti o comunque relative alla sfera personale, nonché critiche riguardanti l'aspetto fisico;

- *la discriminazione*; qualsiasi comportamento finalizzato a conseguire un effetto discriminatorio basato su etnia, caratteristiche fisiche, genere, status socio economico, prestazioni sportive, capacità atletiche, religione, convinzioni personali, disabilità, età o orientamento sessuale.

3) Responsabile contro abusi, violenze e discriminazioni

BeSoul ssd nomina una/un Responsabile contro abusi, violenze e discriminazioni, con lo scopo di prevenire e contrastare ogni tipo di abuso, violenza e discriminazione sulle/i tesserate/i nonché per garantire loro la protezione della propria integrità fisica e morale.

La/Il Responsabile Safeguarding dovrà essere persona possibilmente autonoma e indipendente, selezionata tra i soggetti che abbiano esperienza nel settore, competenze comunicative e capacità di gestione delle situazioni delicate, ovvero con un profilo conforme alle indicazioni emanate dal CONI o da ASI.

Qualora la/il Responsabile non possa essere individuata/o in soggetti esterni alla Società, l'incarico dovrà essere affidato a figura apicale dell'organigramma societario, ed indipendente da rapporti diretti con istruttrici ed istruttori. Dovrà essere opportunamente formata/o e partecipare ai seminari informativi organizzati da ASI, cui BeSoul ssd è affiliata.

Prima della nomina andrà acquisito il certificato del casellario giudiziale. Non può essere, infatti, designata/o come Responsabile chi ha subito una condanna penale anche non definitiva per reati non colposi.

La nomina della/del Responsabile dovrà essere resa immediatamente pubblica tramite affissione di specifico avviso presso la sede in luogo ben visibile a ogni tesserata/o e fruitrice/ore nonché pubblicata sul sito di BeSoul ssd e tempestivamente comunicata alla/al Responsabile federale delle politiche di Safeguarding.

In ogni caso, la/il Responsabile Safeguarding:

- svolge funzioni di vigilanza circa l'adozione e l'aggiornamento del MOG e del Codice di Condotta;
- raccoglie eventuali segnalazioni di comportamenti rilevanti ai fini delle politiche di Safeguarding, potendo svolgere anche funzioni ispettive;
- è tenuta/o a sensibilizzazione tutte le persone coinvolte sulle questioni di Safeguarding ed a collaborare con le autorità competenti;
- ha l'obbligo di definire e pubblicizzare i canali di comunicazione disponibili per segnalare casi di abuso, maltrattamento o discriminazione e stabilire le procedure per la registrazione e la gestione delle segnalazioni ricevute;

- garantisce la confidenzialità e la riservatezza delle informazioni riguardanti casi di abuso, maltrattamento o discriminazione essendo tenuta/o a trattare le informazioni sensibili in modo riservato e nel rispetto della privacy delle persone coinvolte.

BeSoul ssd deve sospendere o rimuovere la/il Responsabile Safeguarding in caso di mancata conformità ai requisiti o di violazione delle politiche di prevenzione della società o in caso di reiterati inadempimenti agli obblighi connessi all'incarico ricevuto.

4) Le politiche di prevenzione

Per la prevenzione di qualsiasi tipo di molestia, violenza o discriminazione nell'attività sportiva vengono adottate le seguenti policy:

Verifica casellario giudiziale

BeSoul ssd provvede alla richiesta ed alla verifica del certificato penale del casellario giudiziale di tutte le collaboratrici e di tutti i collaboratori attivi, a qualsiasi titolo e per qualsiasi mansione svolta, entro 30 giorni dall'adozione del presente modello ed in futuro prima dell'avvio di qualsiasi nuovo rapporto di collaborazione.

Non potranno sussistere rapporti collaborativi in caso di certificazioni non idonee, ovvero che riportano condanne o sanzioni interdittive.

Uso degli spazi della Società

Presso la struttura di BeSoul ssd devono essere predisposte tutte le misure necessarie a prevenire qualsivoglia situazione di rischio, in particolare per l'utilizzo delle strutture di servizio (spogliatoi, servizi igienici)

Deve essere sempre garantito l'accesso ai locali della società durante gli allenamenti di tesserate/i minorenni a coloro che esercitano la responsabilità genitoriale o a soggetti da questi espressamente delegati.

Allenamenti individuali

Eventuali allenamenti individuali, nel caso di minori, dovranno avvenire solo alla presenza di almeno uno dei genitori o previa autorizzazione scritta di coloro che esercitano la responsabilità genitoriale.

Quanto sopra si applica anche ai soggetti ai quali dovessero essere ceduti a qualsiasi titolo spazi all'interno della struttura sportiva della Società per periodi superiori a 30 giorni.

5) Tutela della privacy

Ogni qualvolta venga effettuata una raccolta di dati personali, di qualsiasi soggetto ed a qualsiasi titolo, all'interessata/o deve essere sottoposta l'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR).

I dati raccolti devono essere gestiti e trattati secondo le modalità descritte nel suddetto Regolamento e comunque solo sulla base della necessità all'esecuzione del contratto di cui le/gli interessate/i sono parte, all'adempimento di un obbligo legale o sulla base del consenso fornito. In particolare, le categorie particolari di dati personali quali i dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica o i dati relativi alla salute della persona possono essere trattate solo previo libero ed esplicito consenso dell'interessata/o, manifestato in forma scritta, salvi i casi di adempimento di obblighi di legge e/o regolamenti.

La documentazione, sia cartacea che digitale, raccolta da BeSoul ssd contenente dati personali di tesserate/i, fornitori/ori od ogni altro soggetto, deve essere custodita garantendo l'inaccessibilità alle persone non autorizzate al trattamento dei dati. In caso di perdita, cancellazione, accidentale divulgazione, databreach, eccetera, deve essere data tempestiva comunicazione all'interessata/o e, contestualmente, alla/al titolare del trattamento dei dati personali. Deve essere data tempestiva comunicazione anche all'autorità Garante per la protezione dei dati personali, se la violazione dei dati personali comporta un rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche.

Tutte le persone autorizzate al trattamento dei dati personali devono essere adeguatamente formate e devono mettere in atto tutti i comportamenti e le procedure necessarie alla tutela dei dati personali delle/degli interessate/i, soprattutto di quelli rientranti nelle categorie particolari di dati personali.

BeSoul ssd può pubblicare sui propri canali di comunicazione immagini di tesserate/i prodotte durante le sessioni di allenamento, a condizione che:

- i soggetti ritratti abbiano espresso specifico consenso scritto raccolto all'atto dell'iscrizione o tesseramento;
- i soggetti ritratti siano maggiorenni;
- le immagini non possano in nessun modo causare situazioni di imbarazzo o pericolo per le/i tesserate/i.

6) Inclusività

BeSoul ssd garantisce a ogni tesserata/o, propria/o o di altre asd/ssd, pari diritti e opportunità, indipendentemente da identità di genere, origine etnica, nazionale o sociale, convinzioni personali, politiche o religiose, orientamento sessuale, disabilità, età, condizione patrimoniale, intellettuale, relazionale o sportiva.

BeSoul ssd si impegna, anche tramite accordi, convenzioni e collaborazioni con altre asd/ssd, a garantire il diritto allo sport a persone con disabilità fisica o intellettuale-relazionale.

BeSoul ssd si impegna a garantire il diritto allo sport anche ai soggetti svantaggiati dal punto di vista economico o familiare, favorendone la partecipazione alle proprie attività anche mediante sconti delle quote di tesseramento e/o mediante accordi, convenzioni e collaborazioni con enti del terzo settore operanti sul territorio e nei comuni limitrofi.

7) Contrasto dei comportamenti lesivi e gestione delle segnalazioni

In caso di presunti comportamenti lesivi o discriminatori, da parte di qualsiasi soggetto e nei confronti di chiunque altra/o, soprattutto se minorenne o adulta/o vulnerabile, deve essere tempestivamente allertata/o la/il Responsabile Safeguarding di BeSoul ssd tramite segnalazione a voce o via posta elettronica all'indirizzo email salvaguardia@besoulyoga.it, le cui chiavi di accesso saranno in possesso esclusivamente della/del Responsabile.

Il suindicato indirizzo email deve essere portato a conoscenza di tutte/i le/i tesserate/i e quindi pubblicato sul sito istituzionale di BeSoul ssd, nonché affisso con specifico avviso in luogo ben visibile presso la sede ed indicato nel modulo di tesseramento una cui copia viene rilasciata alla/al tesserata/o stessa/o.

A seguito di segnalazione di comportamenti lesivi o discriminatori BeSoul ssd deve:

- informare la/il Garante per la tutela dei tesserati dagli abusi e dalle condotte discriminatorie c/o Safeguarding Office tramite mail all'indirizzo dedicato;
- informare i genitori o le/i tutrici/tutori legali qualora sia coinvolta/o una/un minore come presunta vittima, a condizione che ciò non sia considerato un rischio per la sicurezza della/del minore stessa/o;
- notificare alle forze dell'ordine i fatti di cui è venuta a conoscenza in caso di comportamenti lesivi gravi.

BeSoul ssd deve garantire l'adozione di apposite misure che prevengano qualsivoglia forma di vittimizzazione secondaria di tesserate/i che abbiano in buona fede:

- presentato una denuncia o una segnalazione;
- manifestato l'intenzione di presentare una denuncia o una segnalazione;
- assistito o sostenuto un'altra/o tesserata/o nel presentare una denuncia o una segnalazione;
- reso testimonianza o audizione in procedimenti in materia di abusi, violenze o discriminazioni;
- intrapreso qualsiasi altra azione o iniziativa relativa alle politiche di Safeguarding.

8) Sistema disciplinare e meccanismi sanzionatori

A titolo esemplificativo e non esaustivo, i comportamenti sanzionabili possono essere ricondotti a:

- mancata attuazione colposa delle misure indicate nel Modello e nella documentazione che ne costituisce parte integrante (es. Codice di Condotta);
- violazione dolosa delle misure indicate nel Modello e nella documentazione che ne costituisce parte integrante (es. Codice di Condotta), tale da compromettere il rapporto di fiducia tra l'autrice/autore e BeSoul ssd in quanto preordinata in modo univoco a commettere un reato;
- violazione delle misure poste a tutela della/del segnalante, ovvero atti di ritorsione o discriminatori, diretti o indiretti, nei confronti della/o stessa/o;
- effettuazione con dolo o colpa grave di segnalazioni che si rivelano infondate;

- violazione degli obblighi di informazione nei confronti di BeSoul ssd;
- violazione delle disposizioni concernenti le attività di informazione, formazione e diffusione nei confronti delle/dei destinatarie/i del presente Modello.

Le sanzioni comminabili sono diversificate in ragione:

- della natura del rapporto giuridico intercorrente tra l'autrice/autore della violazione e BeSoul ssd, nonché della sua posizione, ruolo e attività lavorativa svolta;

- del rilievo e gravità del pericolo creato o del danno causato tenuto conto del grado di imprudenza, imperizia, negligenza, colpa o dell'intenzionalità del comportamento relativo all'azione/omissione;

- di eventuale recidiva, o della eventuale corresponsabilità con altri soggetti che abbiano concorso nel determinare l'infrazione;

- della presenza di circostanze aggravanti o attenuanti unitamente a tutte le altre particolari circostanze che possono aver caratterizzato il fatto;

Il presente sistema sanzionatorio deve essere portato a conoscenza di tutte/i le/gli interessate/i attraverso i mezzi ritenuti più idonei da BeSoul ssd.

Sanzioni nei confronti di collaboratrici e collaboratori retribuite/i

I comportamenti tenuti dalle collaboratrici e dai collaboratori retribuite/i in violazione delle disposizioni del presente Modello e della documentazione che ne costituisce parte integrante (es. Codice di Condotta), inclusa la violazione degli obblighi di informazione nei confronti di BeSoul ssd, sono definiti illeciti disciplinari, per i quali incorrono nel provvedimento disciplinare:

1. del richiamo verbale per le mancanze lievi la collaboratrice o il collaboratore che violi, per mera negligenza, le procedure aziendali o le prescrizioni contenute nel presente Modello e nel Codice di Condotta o che adottati, nello svolgimento di attività sensibili, un comportamento non conforme alle stesse, qualora la violazione non abbia rilevanza esterna;

2. dell'ammonizione scritta la collaboratrice o il collaboratore che risulti recidiva/o, durante il biennio, nella commissione di infrazioni per le quali è applicabile il richiamo verbale e/o violi, per mera negligenza, le procedure aziendali o le prescrizioni contenute nel presente Modello e nel Codice di Condotta o che adottati, nello svolgimento di attività sensibili, un comportamento non conforme alle stesse, qualora la violazione abbia rilevanza esterna;

3. della multa non eccedente l'importo di 5 ore della normale retribuzione la collaboratrice o il collaboratore che risulti recidiva/o, durante il biennio, nella commissione di infrazioni per le quali è applicabile l'ammonizione scritta e/o, in presenza di circostanze aggravanti quali il livello di responsabilità gerarchico o tecnico, leda l'efficacia del presente Modello con comportamenti quali:

- a) l'inosservanza dell'obbligo di informativa alla/al Responsabile Safeguarding;

- b) l'effettuazione, con colpa grave, di false o infondate segnalazioni inerenti alle violazioni del Modello o del Codice di Condotta;

c) la violazione delle misure adottate da BeSoul ssd volte a garantire la tutela dell'identità della/del segnalante;

d) la reiterata inosservanza degli adempimenti previsti dalle prescrizioni indicate nel presente Modello, nell'ipotesi in cui riguardino un procedimento o rapporto in cui è parte la Pubblica Amministrazione (ivi comprese le Autorità Sportive);

4. della sospensione dalla retribuzione e dal servizio per un massimo di 15 giorni la collaboratrice o il collaboratore che risulti recidiva/o, durante il biennio, nella commissione di infrazioni per le quali è applicabile la multa non eccedente l'importo di 5 ore della normale retribuzione e/o violi le misure adottate dalla Società volte a garantire la tutela dell'identità della/del segnalante così determinando effetti ritorsivi o qualsiasi altra forma di discriminazione o penalizzazione nei confronti della/del segnalante;

5. della risoluzione del contratto senza preavviso la collaboratrice o il collaboratore che eluda fraudolentemente le prescrizioni del presente Modello attraverso un comportamento inequivocabilmente diretto alla commissione di uno dei reati ricompreso fra quelli previsti e/o violi il sistema di controllo interno attraverso la sottrazione, la distruzione o l'alterazione di documentazione ovvero impedendo il controllo o l'accesso alle informazioni e alla documentazione agli organi preposti, inclusa/o la/il Responsabile Safeguarding in modo da impedire la trasparenza e verificabilità delle stesse.

Sanzioni nei confronti di frequentatrici e frequentatori a qualsiasi titolo

Tutto quanto sin qui stabilito è riferibile, laddove concretamente applicabile, a tutte le frequentatrici ed a tutti i frequentatori della struttura sportiva.

Resta inteso che le/i suddette/i saranno soggette/i alle sanzioni della sospensione temporanea o dell'allontanamento definitivo a seconda della gravità delle infrazioni commesse, senza possibilità di rimborso di quote eventualmente versate a qualsiasi titolo.

9) Obblighi formativi, informativi e altre misure

BeSoul ssd è tenuta a pubblicare il presente Modello e il nominativo della/del Responsabile contro abusi, violenze e discriminazioni presso la sua sede e le strutture che ha in gestione o in uso, nonché sul sito istituzionale.

Al momento dell'adozione del presente Modello e in occasione di ogni sua modifica, BeSoul ssd deve darne comunicazione sulla home page del proprio sito.

BeSoul ssd deve informare le/i tesserate/i o eventualmente coloro che esercitano la responsabilità genitoriale o i soggetti cui è affidata la cura delle/degli atlete/i del presente Modello, con riferimento alle specifiche misure adottate per la prevenzione ed il contrasto dei fenomeni di abuso, violenza e discriminazione, nonché di ogni altra politica di Safeguarding adottata dalle federazioni sportive alla quale è affiliata e del nominativo e dei contatti della/del Responsabile contro abusi, violenze e discriminazioni.

BeSoul ssd deve dare immediata comunicazione di ogni informazione rilevante alla/al Responsabile contro abusi, violenze e discriminazioni, alla/al Garante per la tutela dei tesserati dagli abusi e dalle condotte discriminatorie c/o al Safeguarding Office della federazione sportiva di competenza, nonché all'Ufficio della Procura federale ove competente. BeSoul ssd deve dare diffusione presso le/i proprie/i tesserate/i di idonee informative finalizzate alla prevenzione e contrasto dei fenomeni di abuso, violenza e discriminazione nonché alla consapevolezza di tesserate e tesserati in ordine a propri diritti, obblighi e tutele.

BeSoul ssd predisponde, anche a mezzo di convenzioni e accordi con la Federazione cui è affiliata, specifici programmi di formazione volti a far conoscere alle/i proprie/i collaboratrici/collaboratori i principi fondamentali da rispettare e le politiche di prevenzione adottate.